



1. Geltungsbereich

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf alle Angebote, Reservierungen und Verträge über sämtliche Unterkünfte und sonstige Einrichtungen Anwendung, die von der Hotel Houses vermietet werden.
- 1.2 Unter dem Begriff "Mieter" wird in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstanden: die Person, die mit Hotel Houses einen Vertrag über die Anmietung/Nutzung von Unterkunft abschließt. Unter dem Begriff "Nutzer" wird verstanden: der Mieter und die vom Mieter angegebenen Personen, die die vom Mieter angemietete Unterkunft und/oder sonstige Einrichtungen nutzen (werden). Unter dem Begriff "Standort" wird verstanden: Standort/Ort den der Nutzer eine Unterkunft von Hotel Houses gebucht hat.
- 1.3 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden unbeschadet Ihres (vorausgehenden) Hinweises auf eventuelle eigene Bedingungen oder auf weitere Allgemeine Geschäftsbedingungen Anwendung. Hotel Houses weist sämtliche Allgemeinen Geschäftsbedingungen, auf die Sie verweisen oder die von Ihnen genutzt werden, zurück.
- 1.4 Vereinbarungen, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, gelten nur dann, wenn diese schriftlich vereinbart wurden.

2. Reservierungen

- 2.1 Hotel Houses bearbeitet ausschließlich Reservierungen von Personen über 18 Jahren. Reservierungen, die von jüngeren Personen vorgenommen werden, besitzen somit keine Gültigkeit.
- 2.2 Hotel Houses behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Angaben von Gründen die Bearbeitung einer Reservierung zurückzuweisen.
- 2.3 Wenn Hotel Houses Ihre Reservierung bearbeitet, lässt Hotel Houses Ihnen innerhalb von 5 Tagen nach Ihrer Reservierung postalisch oder per E-Mail eine schriftliche Bestätigung hierüber, zugleich Rechnung, zukommen. Diese ist von Ihnen unmittelbar nach Eingang auf Richtigkeit hin zu überprüfen. Eventuelle Unstimmigkeiten müssen Hotel Houses unverzüglich angezeigt werden.
- 2.4 Nehmen Sie unverzüglich mit der die Buchungsstelle von Hotel Houses Kontakt auf, sollte Ihnen innerhalb von 5 Tagen, nachdem die Reservierung durchgeführt wurde, noch keine schriftliche Bestätigung/Rechnung zugegangen sein (geschieht dies nicht, kann die Reservierung nicht geltend gemacht werden).
- 2.5 In dem Augenblick, in dem Hotel Houses Ihre schriftliche Reservierungsbestätigung, zugleich Rechnung, an Sie verspricht, kommt zwischen Hotel Houses und Ihnen ein Vertrag zustande.
- 2.6 Der Vertrag betrifft die Anmietung von Unterkünften und/oder sonstigen Einrichtungen zu Erholungszwecken, die naturgemäß von kurzer Dauer ist.
- 2.7 Der Mieter wird an Hotel Houses/ der Standort innerhalb der in der Reservierungsbestätigung gestellten Frist eine Zahlung leisten. Hotel Houses ist berechtigt, den Vertrag als nicht abgeschlossen zu betrachten, sollte Hotel Houses/ der Standort die vereinbarte Zahlung nicht innerhalb der vorgegebenen Frist erhalten. In einem solchen Fall kann Hotel Houses die reservierte Unterkunft ohne weitere Benachrichtigung des Mieters zur Vermietung an Dritte freigeben.

3. Vertragsänderungen

- 3.1 Hotel Houses ist zur Annahme von Änderungen am Vertrag, die Sie nach dessen Zustandekommen vornehmen möchten, nicht verpflichtet. Hotel Houses kann selbständig darüber befinden, ob und in welchem Umfang die genannten Änderungen von ihr akzeptiert werden. Im Falle der Annahme Ihrer Änderungen durch Hotel Houses kann Hotel Houses Ihnen Änderungskosten berechnen.
- 3.2 Grundsätzlich können Änderungswünsche 2 Tagen vor Ankunft nicht mehr berücksichtigt werden. In diesen Fällen fallen die Stornokosten gemäß Artikel 12 an.

4. Einsetzung

- 4.1 Es ist dem Mieter und sonstigen Nutzern nicht gestattet, die Nutzung der Unterkunft unter welcher Bezeichnung und aus welchem Grund auch immer an andere als die im Vertrag genannten Personen abzutreten, außer wenn dies schriftlich mit Hotel Houses vereinbart wurde.
- 4.2 Haben Sie und Hotel Houses vereinbart, dass Sie und/oder ein oder mehrere Nutzer vertreten werden, so bleiben Sie neben dem Mieter und/oder Nutzern, die an die Stelle von Ihnen und/oder sonstigen Nutzern treten, gegenüber Hotel Houses für die Zahlung des noch geschuldeten Mietbetrags, der Änderungskosten (siehe Art. 3.1) und eventueller Nebenkosten infolge der Nutzung sowie eventueller Rücktrittskosten gesamtschuldnerisch haftbar.

5. Preise

- 5.1 Sie schulden Hotel Houses den vereinbarten Mietpreis, der in der schriftlichen Reservierungsbestätigung, zugleich Rechnung, angegeben ist. Hotel Houses ist berechtigt, bei einer Reservierung für das folgende Kalenderjahr die Kurtaxe zu erhöhen und Ihnen den erhöhten Preis an Sie weiterzugeben
- 5.2 Eventuelle Rabattaktionen gelten nicht für bestehende/bereits getätigte Reservierungen.
- 5.3 Wo zutreffend, verstehen sich sämtliche Preise inklusive MwSt., außer wenn dies anders angegeben wird.
- 5.4 Die auf www.hotelhouses.nl angegebenen Preise sind unverbindlich. Bei Reservierung werden Sie über den zu diesem Zeitpunkt geltenden Preis in Kenntnis gesetzt. Der auf der Bestätigung/Rechnung angegebene Preis ist verbindlich.

6. Zahlungen

- 6.1 Nach Erhalt der Reservierungsbestätigung leisten Sie eine Anzahlung von 25% der zahlbaren Gesamtsumme. Zahlung des vorgenannten Betrags können Sie Online oder hat innerhalb von 7 Tagen nach dem Datum der Reservierungsbestätigung, zugleich Rechnung, zu erfolgen. Die Zahlung der oben genannten Beträge muss spätestens 7 Tagen vor Beginn des Aufenthaltes, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben, bei der gebuchte Standort van Hotel Houses eingegangen sein.
- 6.2 Bei Reservierung innerhalb von 7 Tagen vor Ihrem Aufenthaltsbeginn zahlen Sie der vollständige Reservierungsbetrag direkt Online oder bei anreise. Stellt sich bei Ankunft heraus, dass der Reservierungsbetrag dem Bankkonto von der gebuchte Standort van Hotel Houses noch nicht (vollständig) gutgeschrieben wurde, so ist der (restliche) Reservierungsbetrag nachträglich vor Ort zu entrichten. Bei Ausbleiben der Zahlung gemäß der oben genannten Bestimmung ist der Eigentümer des gebuchten Standortes berechtigt, Ihnen die Nutzung der Unterkunft zu verweigern. Stellt sich im Nachhinein heraus, dass die Zahlung von Ihnen angewiesen, der Zahlungsbetrag bei Ankunft dem Bankkonto gebuchte Standort van Hotel Houses aber noch nicht gutgeschrieben wurde, so erfolgt eine nachträgliche Rückerstattung der Überzahlung.
- 6.3 Hinsichtlich nicht fristgerechter Zahlung verweisen wir Sie auf 2.7.

7. Ankunft und Abreise

- 7.1 Außer wenn in Veröffentlichungen von Hotel Houses anderweitig angegeben, sind Ankunft und Abreise jeweils von Montags bis Sonntags möglich. Hotel Houses gibt den Ankunftsdatum auf der Reservierungsbestätigung an.
- 7.2 Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten Ankunftsdatum, wie auf der Reservierungsbestätigung angegeben, ab 14:30 Uhr bezogen werden. Am vereinbarten Abreisetag, der auf der Reservierungsbestätigung angegeben ist, muss die Unterkunft vor 11:00 Uhr geräumt sein.
- 7.3 Sollte die Nutzung der Unterkunft und/oder sonstigen Einrichtung früher als zum vereinbarten Datum, das auf der Reservierungsbestätigung angegeben ist, beendet werden, steht dem Mieter keine Erstattung (eines Teils) des Mietpreises und/oder der Nebenkosten zu.

8. Hausordnung

- 8.1 Jede Unterbringung darf ausschließlich von der auf der Reservierung angegebenen Personenzahl genutzt werden, wobei die von Hotel Houses in Veröffentlichungen angegebene Höchstzahl für die betreffende Unterkunft zu beachten ist.
- 8.2 Damit notwendige Wartungsarbeiten durchgeführt werden können, willigen Sie darin ein, dass während Ihres Aufenthalts an der Unterkunft oder den übrigen Einrichtungen Arbeiten durchgeführt werden können, wobei Ihnen diesbezüglich keinerlei Entschädigungsansprüche zustehen.
- 8.3 Der Mieter hat die Unterkunft besenrein zu übergeben
- 8.4 Bei Zuwiderhandlung gegen die in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommenen Regeln oder wenn den Anordnungen der Gastgeberin oder Eigentümerin nicht Folge geleistet wird, ist der Standort Inhaber berechtigt, Sie, den Mieter und jedweden sonstigen Nutzer unverzüglich vom der Standort zu entfernen, wobei in einem solchen Fall keine (Teil-) Entschädigung des Mietbetrags erfolgt.
- 8.5 Sollte der Standort Inhaber einen glaubhaften Grund zu der Annahme haben, dass der Mieter einer Unterkunft gegen die gesetzlichen Bestimmungen und/oder die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt, ist der Gastgeberin oder der Standort Inhaber berechtigt, sich Zutritt zur Ferienwohnung zu verschaffen.
- 8.6 Rauchen ist in den Unterkünften und Einrichtungen nicht gestattet.
- 8.7 Partys oder Versammlungen sind nicht gestattet, sofern nicht anders vereinbart.

9. Haustiere

- 9.1 Abhängig vom Unterkunftstyp erlaubt Hotel Houses dem Mieter/Nutzern die Unterbringung von höchstens zwei Haustieren. Wünschen Sie und/oder sonstige Nutzer die Mitnahme von Haustieren, so haben Sie dies unmittelbar bei der Reservierung anzugeben. In einem solchen Fall berechnet Hotel Houses Ihnen einen von Ihnen zu entrichtenden Zuschlag infolge der anfallenden zusätzlichen Reinigung. Der Standort Inhaber behält sich die Weigerung von Haustieren auf dem Parkgelände ohne Angabe von Gründen vor.
- 9.2 Anweisungen vor Ort ist Folge zu leisten. Die Haustiere dürfen für die übrigen Gäste keine Belästigung darstellen.
- 9.3 Haustiere von Besuchern sind untersagt.
- 9.4 Für Haustiere im Park ist (ab 03. Juli 2004) ein Heimtierausweis der Europäischen Union erforderlich. Die Tiere müssen gegen Tollwut geimpft und gechippt oder tätowiert sein. Sie sind selbst dafür verantwortlich, über die ordnungsgemäßen Reisedokumente zu verfügen.

10. Bruchschaden, Vermissten

- 10.1 Der auf der Reservierungsbestätigung angegebene Mieter ist für einen ordnungsgemäßen Ablauf in und um die gemietete Unterkunft oder sonst wo auf dem Parkgelände haftbar, sofern dies von ihm oder seiner Gesellschaft/den anderen Nutzern beeinflusst wird. Hierdurch wird die Verantwortung oder aber Haftung der übrigen Nutzer/Gäste jedoch nicht berührt.
- 10.2 Außerdem haftet der Mieter unbeschadet der Haftung von anderen Nutzern stets für Schäden infolge Bruch und/oder Vermissten und/oder Beschädigung des Inventars und/oder Unterkunft. Einen eventuellen Schaden hat der Mieter unverzüglich der Gastgeberin oder der Standort Inhaber anzuzeigen und vor Ort zu ersetzen, außer wenn der Mieter nachweisen kann, dass die Schadensursache weder ihm noch anderen Nutzern oder einem Mitglied seiner Gesellschaft zuzuschreiben ist.

11. Internetnutzung

- 11.1 Der Standort verfügt Internet über Wi-Fi für Mieter und/ oder den Nutzer von unserer Unterkünften. Der Standort stellt dem Mieter nicht die für die Internetnutzung erforderliche Hard- und Software selbst mitzubringen.
- 11.2 Der Standort oder Hotel Houses ist nicht für einfach fahrlässig verursachte (Vermögens)Schäden infolge der Nutzung des Internets oder infolge von Störungen im Netzwerk haftbar.

12. Stornierungsbedingungen

- 12.1 Diese Stornierungsbedingungen gelten nur, wenn der Vertrag direkt mit Hotel Houses geschlossen wurde und nicht mit der Intervention eines Online-Reisebüros. Bei einer Buchung über ein Online-Reisebüro gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Online-Reisebüros. Wird eine Reservierung storniert, fallen Stornierungskosten an. Die Gebühren, der der Mieter Hotel Houses Stornierungen schuldet, betragen:
 - a. bei Stornierungen über 2 Tagen vor dem Ankunftsdatum, dann fallen keine Kosten an;
 - b. bei Stornierungen innerhalb von 2 Tagen bis 1 Tag vor dem Ankunftsdatum, die Miete für die erste Nacht wie gebucht;
 - c. bei Stornierungen innerhalb 1 Tag bis zum Ankunftsdatum und am Ankunftsdatum, die Miete für die ersten beiden Nächte wie gebucht;
- 12.2 Sollte Sie binnen 24 Stunden nach dem vereinbarten Ankunftsdatum ohne weitere Mitteilung nicht angekommen sein, wird dies als Stornierung betrachtet.

13. Vorabreservierung

- 13.1 Eine Reservierung kann in einem Zeitraum vorrichtet werden, für den die Tarife noch nicht veröffentlicht wurden. Hotel Houses informiert der Mieter wann der Tarife verfügbar sind. Der Mieter hat ein Woche um zu Reservieren oder nicht.

14. Haftung

- 14.1 Hotel Houses und/oder der Standort Inhaber haftet nicht für Diebstähle (einschließlich des Diebstahls aus safes), Verlust von oder Schäden an Sachen oder aber Personen von welcher Art auch immer, während oder infolge eines Aufenthalts in unsere Standorte und/oder der Anmietung/der Nutzung der Unterkunft und/oder sonstiger Einrichtungen von Hotel Houses/ unsere Standorte.
- 14.2 Haftung für Schäden bestehend aus entgangenen Reisegenuss oder Betriebs- und sonstige Folgeschäden ist unter allen Umständen ausgeschlossen. Ferner haftet Hotel Houses in keinem Fall für Schäden, für die ein Entschädigungsanspruch aufgrund einer Reise- und/oder Rücktrittskostenversicherung oder irgendeiner sonstigen Versicherung besteht.
- 14.3 Hotel Houses haftet nicht für Störungen bei der Dienstleistung oder Mängel an Diensten, die von Dritten erbracht werden.
- 14.4 Sie haften mit den Nutzern gesamtschuldnerisch für jedweden Verlust und/oder Schaden an der gemieteten Unterkunft und/oder sonstigen Eigentümern von Hotel Houses/ der Standort, die während der Nutzung von Ihnen und/oder sonstigen Nutzern verursacht werden, und zwar ungeachtet der Tatsache, ob dies die Folge einer Handlung oder eines Unterlassens von Ihnen selbst und/oder von Dritten ist, die zu Ihrer Gesellschaft gezählt werden können.
- 14.5 Sie stellen Hotel Houses und der Standort von sämtlichen Ansprüchen Dritter infolge von Schäden frei, die (auch) die Folge einer Handlung oder eines Unterlassens von Ihnen selbst und/oder von Dritten ist, die zu Ihrer Gesellschaft gezählt werden können.
- 14.6 Bei nicht ordnungsgemäßer Nutzung, bzw. nicht ordnungsgemäßer Verlassen der Unterkunft, einschließlich, jedoch sich nicht beschränkend auf übermäßige Verschmutzung, werden zusätzliche Kosten berechnet; Sie sind gehalten, diese unverzüglich zu entrichten.

15. Reklamationen

- 15.1 Trotz aller Sorge und Bemühungen seitens der Eigentümer der Standorte sind Sie möglicherweise der Ansicht, dass Sie eine berechtigte Beanstandung über Ihren Urlaubsaufenthalt haben. Eine solche Beanstandung müssen Sie in erster Instanz direkt vor Ort dem der Standort Inhaber mitteilen, in dem Sie verweilen. Sollte Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit erledigt werden, so haben Sie bis zu 1 Monat nach Ihrer Abreise aus dem Unterkunft die Gelegenheit, Ihre schriftliche Beschwerde an folgende Adresse zu richten: Hotel Houses, Bedrijvenweg 8, 1619 BK Andijk, unter Angabe der Reservierungsnummer, NAV-Angaben, Aufenthaltsdatum und Standort. Ihre Beschwerde wird dann mit der größtmöglichen Sorgfalt behandelt.

16. Anwendbares Recht

- 16.1 Auf den Vertrag zwischen Hotel Houses und Ihnen findet das niederländische Recht Anwendung.

17. Reisedokumente

- 17.1 Sie sind selbst dafür verantwortlich, über die für Ihren Bestimmungsort erforderlichen gültigen Reisedokumente zu verfügen. Hotel Houses übernimmt keinerlei Haftung für Folgen, die aus dem Fehlen der ordnungsgemäßen Reisedokumente resultieren. Wenn Sie bei der Ankunft keine Reservierungsbestätigung vorlegen können, kann Ihnen der Eigentümer des Standorts den Zutritt verweigern.

18. Allgemein

- 18.1 An offenkundigen Druckfehlern ist Hotel Houses nicht gebunden.
- 18.2 Über Umstände, die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vorgesehen sind, entscheidet der Inhaber von Hotel Houses.