



1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties, locaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Hotel Houses.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Hotel Houses een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten. Onder het begrip locatie wordt verstaan: de locatie/plaats waar een accommodatie van Hotel Houses is geboekt.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Hotel Houses wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.5 Kernelijke drukfouten binden Hotel Houses niet.

2. Reserveringen

- 2.1 Hotel Houses neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Hotel Houses behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgave van redenen - te weigeren een reservering in behandeling te nemen.
- 2.3 Indien Hotel Houses uw reservering in behandeling neemt, zendt Hotel Houses u een schriftelijke bevestiging tevens factuur per post of per e-mail binnen 5 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Hotel Houses.
- 2.4 Bent u binnen 5 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met het boekingskantoor van Hotel Houses, (bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan).
- 2.5 Tussen u en Hotel Houses komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Hotel Houses de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.
- 2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
- 2.7 Huurder zal aan Hotel Houses' de locatie binnen de in de reserveringsbevestiging gestelde termijn, een betaling voldoen. Hotel Houses is gerechtigd de overeenkomst te beschouwen als zijnde niet afgesloten, indien Hotel Houses' de locatie niet binnen de gestelde termijn de overeengekomen betaling ontvangt. Hotel Houses heeft in dat geval de mogelijkheid de gereserveerde accommodatie zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven voor verhuur aan anderen.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Hotel Houses niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Hotel Houses om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Hotel Houses uw wijzigingen accepteert, kan Hotel Houses u wijzigingskosten in rekening brengen.
- 3.2 In beginsel kunnen wijzigingen binnen 2 dagen vóór aankomst niet worden toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven bij artikel 12.

4. In-de-plaatsstelling

- 4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Hotel Houses.
- 4.2 Indien u en Hotel Houses zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Hotel Houses voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

- 5.1 U bent aan Hotel Houses verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien een reservering voor het daaropvolgende kalenderjaar is heeft Hotel Houses het recht de toeristenbelasting indien deze wijzigt aan te passen.
- 5.2 Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte reserveringen.
- 5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.4 De prijzen op www.hotelhouses.nl zijn niet bindend. Bij reservering wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestigingsfactuur vermelde prijs is bindend.

6. Betalingen

- 6.1 Na ontvangst van de reserveringsbevestiging voldoet u een aanbetaling van 25% van de verschuldigde totaalsom. Betaling van voornoemd bedrag dient te geschieden bij reserveren online of binnen 7 dagen na datum van de bevestiging tevens factuur van de reservering. Het restant van de totaal verschuldigde som dient door de locatie te zijn ontvangen maximaal 7 dagen voor de dag van aanvang van het bij Hotel Houses geboekte zoals vermeld in de bevestiging.
- 6.2 Bij reservering binnen 1 week voor aanvang van uw verblijf dient de totaal verschuldigde som direct online of bij aankomst te worden voldaan. Als bij aankomst blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van de geboekte locatie, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het voorstaande kan de gastvrouw/ eigenaar u het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van de locatie, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.
- 6.3 Bij niet tijdig betalen verwijzen wij u naar 2.7.

7. Aankomst en vertrek

- 7.1 Aankomst en vertrek is mogelijk op maandag t/m zondag, tenzij in publicaties van Hotel Houses anders is vermeld. Hotel Houses vermeld de aankomstdata op de reserveringsbevestiging.
- 7.2 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 14.30 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 11.00 uur verlaten te zijn.
- 7.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of extra kosten.

8. Reglement

- 8.1 Elke accommodatie mag slechts gebruikt worden door het aantal personen op de reservering met een maximumaantal welke in publicaties van Hotel Houses voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.
- 8.2 Voor het plagen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 8.3 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren.
- 8.4 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van uw gastvrouw/ eigenaar van de locatie heeft Hotel Houses het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van de locatie te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.
- 8.5 Indien de gastvrouw/ eigenaar van de locatie ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de Wet en/of de Openbare Orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is de gastvrouw/ eigenaar gemachtigd zich toegang tot de recreatiewoning te verschaffen.
- 8.6 Het is niet toegestaan in de accommodaties of faciliteiten te roken.
- 8.7 Het houden van feesten of bijeenkomsten is tenzij anders overeengekomen niet toegestaan.

9. Huisdieren

- 9.1 Afhankelijk van de accommodatie worden maximaal twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Hotel Houses toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Hotel Houses een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden, omdat dit extra schoonmaak met zich meebrengt. Hotel Houses behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op het park te weigeren.
- 9.2 Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 9.3 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan, tenzij uw gastvrouw/ de eigenaar van de locatie hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 9.4 Huisdieren op het terrein dienen in het bezit te zijn van een paspoort volgens Europees model (vanaf 3 juli 2004). De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabies en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten.

10. Breuk, vermissing

- 10.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders op het terrein van de eigenaren van de geboekte locatie, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/ de andere gebruiker wordt beïnvloed.
- 10.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, onverlet de aansprakelijkheid van andere gebruikers, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan de gastvrouw/ eigenaar van de locatie en onmiddellijk ter plaatse te worden vergezocht, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

11. Internetgebruik

- 11.1 De locatie biedt de huurder/ gebruiker toegang tot het internet via een WIFI netwerk. De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van het internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer en besturingssysteem.
- 11.2 De locatie of Hotel Houses is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk of wanneer het maximaal aantal gebruikers is bereikt.

12. Annuleringsvoorwaarden

- 12.1 Deze annuleringsvoorwaarden zijn alleen van toepassing indien de overeenkomst direct met Hotel Houses tot stand is gekomen en niet met tussenkomst van een Online travel agency. In het geval van reserveren via een online travel agency gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende online travel agency. Indien een reservering wordt geannuleerd, kunnen er annuleringskosten verschuldigd in rekening worden gebracht. De door huurder aan Hotel Houses verschuldigde vergoedingen bij annuleringen bedragen:
 - a. bij annuleringen meer dan 2 dagen voor de aankomstdatum, worden er geen kosten in rekening gebracht;
 - b. bij annuleringen binnen 2 dagen tot 1 dag voor de aankomstdatum, de huursom voor de 1^e nacht zoals geboekt;
 - c. bij annuleringen binnen 1 dag voor de aankomstdatum tot op de dag van aankomst, de huursom voor de eerste 2 nachten zoals geboekt;
- 12.2 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen aankomstdatum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

13. Vooruit reserveren

- 13.1 De mogelijkheid bestaat om een voorboeking te verrichten in een periode waarvoor de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Zodra de tarieven bekend zijn informeert Hotel Houses de huurder. De huurder krijgt een week de tijd definitief te reserveren of de voorboeking te laten vervallen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Hotel Houses en/of de eigenaren van de locaties aanvaaren geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit kluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/ het gebruik van accommodatie en/of andere faciliteiten van de locatie.
- 14.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Hotel Houses of de locatie is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- 14.3 Hotel Houses of de locatie zijn niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 14.4 U bent met de gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van de locatie ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die tot uw gezelschap kunnen worden gerekend.
- 14.5 U vrijwaart Hotel Houses en de locatie voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die tot uw gezelschap kunnen worden gerekend.
- 14.6 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

15. Klachten

- 15.1 Ondanks de zorg en de inspanning van de eigenaren van de locaties kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij de eigenaren van de locatie van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit de accommodatie van de locatie schriftelijk in te dienen bij: Hotel Houses, Bedrijvenweg 8, 1619 BK Andijk, o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf en betreffende locatie. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

16. Toepasselijk recht

- 16.1 Op de overeenkomst tussen u en Hotel Houses is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17. Reisdocumenten

- 17.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Indien u bij aankomst geen bevestiging van uw reservering kan laten zien kan de gastvrouw/ eigenaar van de locatie u de toegang weigeren. Hotel Houses aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

18. Algemeen

- 18.1 Hotel Houses zal haar correspondentie digitaal verzenden tenzij dit niet mogelijk is.
- 18.2 Kernelijke druk en zetfouten binden Hotel Houses niet.
- 18.3 In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorziet beslist de eigenaar van Hotel Houses.